

بانک صنعت و معدن

**دستورالعمل
گرداش مکاتبات و بایگانی**

تهیه گنده: خسرو صحت

تاریخ تهیه: فروردین ۸۵

۱- تعریف

این دستورالعمل به منظور تعیین ضوابط حاکم بر مکاتبات ، بایگانی اسناد و مدارک « بانک » مورد تهیه و تدوین قرار گرفته است .

۱- منظور از کلمه « بانک » در این دستورالعمل عبارت « بانک صنعت و معدن » می باشد .

۲- مسئولیت اجرا

مسئولیت حسن اجرای این دستورالعمل را به ترتیب واحدهای « دیرخانه »، « مسئولین بایگانی های جاری و راکد » و واحد نظارت مرکزی بایگانی عهده دار می باشند .

۳- مشمولیت

کلیه مکاتبات و بایگانی های جاری و راکد بانک مشمول ضوابط مندرج در این دستورالعمل (رویه) می باشند.

۴- روش انجام کار

۴-۱- مکاتبات (نامه های واردہ)

۴-۱-۱- دریافت : کلیه نامه های واردہ از طریق نما بر (دورنگار) ، پیک ، پست و یا صندوق پستی توسط دیرخانه مرکزی بانک دریافت می گردد .

۴-۱-۲- بررسی اولیه نامه های واردہ : قبل از ثبت نامه های واردہ ، توجه به موارد ذیل ضروری است :

حصول اطمینان از ارتباط نامه به بانک

وجود شماره و تاریخ صدور

وجود امضاء و بعضًا مهر صادر کننده نامه

وجود آدرس فرستنده

تفکیک نامه های شخصی همکاران از نامه های اداری

اخذ تائید امضاء مشتریان

وجود ضمائم مورد اشاره در سر لوحه و یا متن نامه

۴-۱-۳- مشخصات نامه های دریافتی اداری در سیستم ماشینی دیرخانه ثبت ، اسکن و ممکن به مهر و شماره و تاریخ دیرخانه شده و براساس موارد ذیل تفکیک و ارجاع می شود:

□ کلیه نامه‌های با امضاء وزراء ، معاونین وزراء ، مدیران عامل بانکها ، مصوبات مجلس ، هیات دولت ، معاونین رئیس جمهور ، شورای عالی پول و اعتبار ، روسای قوای سه‌گانه ، سازمان دیوان محاسبات عمومی ، سازمان بازرگانی کل کشور مستقیماً به مدیر عامل ارجاع می‌شود.

□ کلیه نامه‌های با امضاء : نهادهای تحت نظر رهبری ، نمایندگان مجلس شورای اسلامی ، بالاترین مقام نهادهای تحت نظر مجلس شورای اسلامی ، بالاترین مقام نهادهای تحت نظر ریاست جمهوری ، رئیس کل بانک مرکزی ، موسسات اعتباری ، شورای عالی بانکها ، شورای هماهنگی مدیران عامل بانکها ، ریاست بیمه مرکزی ، مدیر عامل سازمان تامین اجتماعی ، استاندارها ، روسای دانشگاهها و مدیران عامل سازمانهای وابسته به وزارت‌خانه‌ها ، کلیه نامه‌های واردہ در پاسخ نامه‌های صادره ، به مبداء اولیه نامه‌های صادره با توجه به کد مکاتبات (ضمیمه شماره یک) موجود در اول شماره عطفی در متن و یا سر لوحه نامه واردہ ارجاع می‌شود.

□ کلیه نامه‌های واردہ از شعب و نامه‌های داخلی فی‌مایبن واحدها بر مبنای اطلاعات مندرج در سر لوحه مکاتبات بانک ارجاع می‌شود. لذا قید موارد : از (فرستنده نامه) ، به (گیرنده نامه) و موضوع نامه در سر لوحه نامه‌های صادره) ضروری می‌باشد.

□ نامه‌های طبقه بندی شده (محرمانه - خیلی محرمانه - سری - بکلی سری) با عنوانین مدیریت عامل و یا بانک (بدون بازکردن پاکت) پس از ثبت شماره نامه احتمالی روی پاکت و اختصاص شماره دبیرخانه روی پاکت ، به مدیریت عامل ارجاع می‌شود .

□ نامه‌های طبقه بندی شده با عنوانین مشخص به واحدهای ذیربسط ارجاع می‌شود.

□ کلیه دفترک‌ها (بروشور) ، آگهی‌های تبلیغاتی و کاتالوگها و سایر موارد مشابه به تناسب مفاد آنها به واحدهای ذیربسط ارجاع می‌شود .

□ سایر مکاتبات واردہ که جنبه کلی داشته و ارتباط مستقیم به معاونت و واحدهای حوزه مدیریت عامل ندارد به دفتر مدیریت عامل ارجاع می‌شود .

۴-۱-۴- کلیه نامه‌های واردہ پس از تفکیک از طریق سیستم ماشینی دبیرخانه ارجاع می‌گردد. بدیهی است موارد استثناء مانند مباحث مالی ، حقوقی اعتبارات استنادی و

امثالهم که الزاماً ارسال اصل نامه‌ها ضروری باشد با درخواست واحد ذیربطر و تایید معاونت مربوطه بلامانع می‌باشد.

۴-۲-۴- مکاتبات (نامه‌های صادره)

۴-۲-۱- مسئولین اجرائی واحدهای بانک که به نحوی مجاز به مکاتبه و استفاده از سربرگ‌های بانک می‌باشند، با توجه به سطوح سازمانی از نظر حدود اختیارات و مسئولیت در قبال مکاتباتی که انجام می‌دهند به سه گروه (سطح) برابر جدول زیر تقسیم و طبقه بندی می‌شوند.

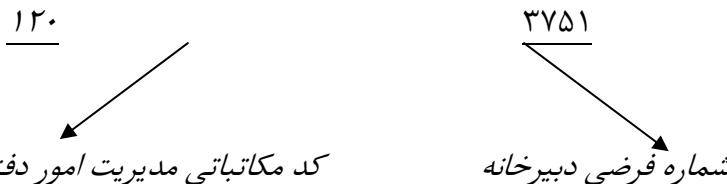
عنوانیں	گروه‌های (سطح) مکاتباتی
معاونین و مدیریت های مستقل حوزه مدیر عامل	سطح اول
مدیریت ها و ادارات مستقل تحت سرپرستی معاونین	سطح دوم
ادارات تحت سرپرستی مدیران	سطح سوم

۴-۲-۲- دامنه گسترش کدهای قابل اختصاص به هر یک از گروه‌های (سطح) مکاتباتی به شرح جدول ذیل می‌باشد.

تعداد	دامنه کدگذاری	عنوانیں	گروه‌های مکاتباتی
۹	۹۰۰ الی ۱۰۰	معاونین و مدیریت های مستقل تحت حیطه ناظارت مدیر عامل	سطح اول
۹	۰۹۰ الی ۰/۱۰	مدیریت ها و ادارات مستقل تحت سرپرستی معاونین	سطح دوم
۹	۰۰/۹ الی ۰۰/۱	ادارات تحت سرپرستی مدیران	سطح سوم

کدهای قابل تخصیص به واحدهای مستقر در ستاد بانک به تفصیل گروههای (سطوح) مکاتباتی در «ضمیمه شماره یک» همین دستورالعمل آورده شده است.

۳-۲-۴- شماره نامه‌های صادره درسمت راست کد مکاتباتی قرار می‌گیرند. به عنوان مثال



۴-۲-۴- دسترسی به سیستم مکاتبات و انجام مکاتبات صرفاً با اختصاص کد مکاتباتی از طریق سیستم رایانه دبیرخانه امکانپذیر خواهد بود. به عبارتی اختصاص کد مکاتبات به منزله «امضاء مجاز مکاتبات» برابر مفاد دستورالعمل اعطاء حق امضاء و نحوه استفاده از امضای مجاز تلقی می‌شود.

۴-۲-۵- مکاتبات گروه (سطح) اول

□ کلیه مسئولین در این گروه (معاونین و مدیران مستقل حوزه مدیریت عامل) مجاز به مکاتبه مستقیم با مدیر عامل خواهند بود.

□ کلیه مسئولین در این گروه به غیر از مکاتبه با مسئولین تحت نظارت مستقیم خود در گروه دوم به منظور حل و فصل مسائل کاری صرفاً می‌توانند با یکدیگر مکاتبه نمایند و مجاز به مکاتبه مستقیم با کارکنان تحت حیطه نظارت یکدیگر نخواهند بود.

□ مسئولینی که در این گروه قرار دارند در صورتی مجاز به نگارش و ارسال نامه به خارج از بانک می‌باشند که اولاً دارای حق امضاء باشند. ثانیاً فقط با مقام مساوی و هم ردیف رتبه شغلی خود مکاتبه نمایند.

□ کلیه مکاتبات «تعهد آور»، «خارج از کشور» و «مقامات قوای سه‌گانه» (موضوع، بند ۴-۱-۳ همین دستورالعمل) با تهیه متن نامه توسط واحد اجرائی (گروه مکاتباتی دوم و یا سوم) و تایید مسئولین ذیربطری در گروه (سطح) اول با امضاء مجاز در محدوده وظایف محوله و در چارچوب دستورالعمل اعطای حق امضاء و نحوه استفاده از امضای مجاز قابل تفویض می‌باشد.

□ پیگیری مفاد نامه تا حصول نتیجه به عهده تهیه کننده و تایید کننده نامه خواهد بود.

۴-۲-۶- مکاتبات گروه (سطح) دوم

□ کد مکاتبات مسئولین که در این گروه قرار می‌گیرند یا یک کد مکاتباتی منشعب از کد مکاتباتی مسئول مافوق مربوطه در گروه اول برابر جداول «ضمائمه شماره یک» از هم قابل تفکیک می‌باشد.

□ کلیه مسئولین در این گروه که تحت نظارت یک مافوق مشترک قرار دارند به غیر از مکاتبه با مافوق و مسئولین تحت نظارت مستقیم خود، می‌توانند به منظور حل و فصل مسائل کاری و هماهنگی‌های لازم مستقیماً با مسئولین همطراز دارای مافوق مشترک و غیر مشترک مکاتبه نمایند ولی معجاز به مکاتبه مستقیم با مدیرعامل و کارکنان تحت حیطه نظارت یکدیگر و دیگر مسئولین در گروه اول نخواهند بود.

□ مسئولین در این گروه معجاز به مکاتبه مستقیم با خارج از بانک حداقل با مقام مساوی و یا در پاسخگویی به مکاتبات مستقیم به نام آنها در چهارچوب دستورالعمل حق امضاء و نحوه استفاده از امضای معجاز می‌باشند که در این صورت یک رونوشت از مکاتبات خود را از طریق سیستم نرم افزار مکاتبات به اطلاع مافوق سازمانی خواهند رساند.

۴-۲-۷- مکاتبات گروه (سطح) سوم

□ کد مکاتبات مسئولینی که در این گروه قرار می‌گیرند با یک کد مکاتباتی منشعب از کد مکاتباتی مسئول مافوق مربوطه در گروه دوم برابر جداول «ضمائمه شماره یک» از هم قابل تفکیک می‌باشند.

□ کلیه مسئولین در این گروه که تحت نظارت یک مافوق مشترک قرار دارند به غیر از مکاتبه با مافوق و همکاران تحت نظارت خود، می‌توانند به مسئولین همطراز دارای مافوق مشترک و غیر مشترک مکاتبه نمایند..

□ کلیه مسئولین این گروه قادر به مکاتبه با خارج از بانک در چهارچوب دستورالعمل اعطای حق امضاء و نحوه استفاده از امضای معجاز می‌باشند.

۴-۲-۸- پائین و گوشه سمت راست نسخه دوم نامه‌های صادره می‌باشد توسط تهیه کننده و تأیید کننده نامه پارaf شود . لذا مسئولیت نامه‌های فاقد این مشخصه بعهده امضاء کننده نامه می‌باشد .

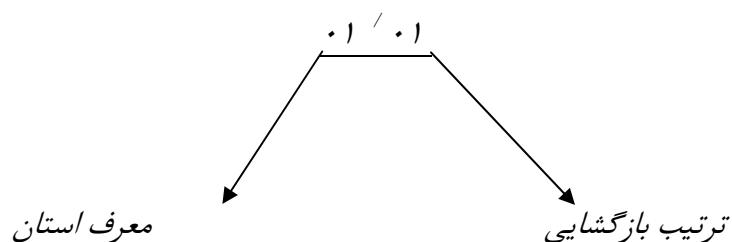
۴-۲-۹- سایر موارد

□ امضاء اوراق بهادر بانک در ستاد و شعب تابع ضوابط مربوط به خود می‌باشند

□ امضاء کلیه اوراق و استناد، مدارک و فرمتهای موجود در روش‌های (فرآیندهای) انجام کار تابع ضوابط مندرج در فرآیندهای انجام کار مربوطه می‌باشد.

۴-۳- کد شناسایی شعب

۴-۳-۱ کد شناسایی شعب بانک برابر جدول «ضمیمه شماره دو» دارای دو جزء معرف منطقه (استان) و سریال بازگشایی شعب می‌باشند به عنوان مثال:



کد شعب بعضیان کد مکاتباتی در سمت چپ شماره نامه‌های صادره قرار می‌گیرد.
به عنوان مثال:



۴-۳-۲ قابلیت گسترش کد شعب با توجه به تقسیمات کشوری در سطح استان و افزایش تعداد شعب در هر استان برابر جدول زیر قابل پیش‌بینی می‌باشد.

تعداد شعب قابل پیش‌بینی در هر استان		تعداد تقسیمات کشوری (استانی) قابل پیش‌بینی	
تعداد شعب در هر استان	دامنه کد شعب	تعداد مناطق (استانها)	دامنه کد مناطق (استانها)
۹۹ شعبه	۰۰/۹۹ تا ۰۰/۰۱	۹۹ استان	۹۹/۰۰ تا ۰۱/۰۰

۳-۳-۴- در جدول «ضمیمه شماره دو» برای استان تهران با توجه به گستردگی مرکز استان و تراکم جمعیتی موجود در آن، دو کد به ترتیب برای شهر تهران (مرکز استان) و سایر شهرستانهای استان تهران پیش بینی شده است.

۵- بایگانی

۱-۵- با توجه به روش‌های «مت مرکز»، «غیر مت مرکز» و «نظرارت مرکزی» برای تشکیل و نگهداری پرونده‌ها، روش نظرارت مرکزی که ترکیبی از روش‌های مت مرکز و غیر مت مرکز می‌باشد برای اداره امور بایگانی جاری در ستاد بانک انتخاب شد در این روش، بایگانی‌های جاری در محل استقرار واحدهای عملیاتی (در سطح معاونتها) در چهارچوب ضوابط مورد عنایت واحد نظرارت کننده مرکزی تشکیل و مورد استفاده قرار می‌گیرند.

۲-۵- برای تنظیم و نگهداری پرونده‌ها در محل‌های بایگانی از میان روش‌های متعدد و متداول، روش موضوعی با عنایت به سهولت اجرائی، انعطاف پذیری آن انتخاب می‌شود.

۱-۲-۵- در این روش پس از بررسی و شناسایی نیازهای بانک بر مبنای وضع موجود نسبت به اختصاص کدهای «اصلی و فرعی» به ترتیب به موضوعات اصلی و موضوعات فرعی و زیر مجموعه آنها اقدام می‌شود. مانند:



۲-۵- دامنه کدهای اصلی و فرعی قابل تخصیص به موضوعات اصلی و فرعی برای بایگانی پرونده‌های بانک به شرح جدول ذیل می‌باشد.

دامنه کد فرعی	دامنه کد اصلی	شرح
۰۰۰/۰۱	۲۰۰/۰۰	دامنه کد گذاری موضوعات اصلی و فرعی
۰۰۰/۹۹	۲۹۹/۰۰	در روش بایگانی موضوعی

انتخاب عدد ۲۰۰ به عنوان مبنا و شروع کدهای اصلی، برای جلوگیری از تداخل و اشتباه احتمالی با کدهای شناسایی اختصاص یافته شعب می‌باشد.

۳-۵-۳- کدهای فرعی موضوع‌های اصلی قراردادهای پیمانکاران، نظارت، ارزیابی طرحها، اعطاء انواع خدمات به مشتری، دعاوی، پروژه‌های مطالعاتی و سایر مواردی که افزایش و یا کاهش تعداد آنها تابع متغیرهای بیرون از بانک باشد، به صورت سریالی و بدون محدودیت خاص با تشخیص « واحد نظارت مرکزی بایگانی » قابل تشخیص می‌باشد.

۴-۵-۲- برای شناسائی پرونده‌های شعب در بایگانی را کد، قید « کد شعب » بر روی پرونده‌های مرتبط با آنها، توسط شعب ضروری می‌باشد.

۵-۲-۵- موضوعات اصلی شناخته شده در بانک همراه با کدهای اصلی اختصاص یافته برای آنها برابر جداول « ضمیمه شماره سه » همین دستورالعمل می‌باشد. در مقابل موضوعات و کدهای اصلی به تعدادی از موضوعات و کدهای فرعی برای نمونه اشاره شده است.

۶-۵-۲- کدهای فرعی مربوط به مشتریان می‌تواند همان کد شناسائی اولیه مشتری باشد.

۷-۵-۲- در صورت افزایش حجم هر یک از پرونده‌های فرعی، ایجاد جلد جدید پرونده تحت همان شماره اولیه (کد فرعی) با قید شماره جلد (اول ، دوم ، سوم و به بالا) و عندالزوم دوره تاریخی بایگانی مدارک در داخل آنها بلامانع می‌باشد.

۸-۵-۲- نگهداری سوابق ایجاد و گسترش کدهای اصلی و فرعی در قالب فرم « جدول ضمیمه شماره سه » همین دستورالعمل به صورت دستی و یا ماشینی به عنوان « دفتر راهنمای شناسائی کدهای بایگانی بانک » از وظایف قطعی واحد نظارت مرکزی بایگانی می‌باشد.

۹-۵-۲- هیچ یک از واحدهای بانک را ^{اً} مجاز به تعریف موضوع‌های اصلی و فرعی برای اختصاص کد به آنها نمی‌باشند. لذا می‌توانند پیشنهاد خود را به واحد متولی نظارت مرکزی اعلام و پس از دریافت نظر آن واحد نسبت به اعمال رویه یکنواخت در سطح واحدهای بانک اقدام نمایند.

۱۰-۵- مسئولیت اجرای وظایف واحد متولی نظارت مرکزی (موضوع بند ۳-۲ همین دستورالعمل) با عنایت به وظایف آن به ترتیب قابل واگذاری به معاونت برنامه ریزی و سیستمها و یا معاونت امور مشتریان و منابع انسانی می‌باشد.

۱-۳-۵- پیش بینی و تعیین واحد متولی نظارت مرکزی در حیطه هر یک از واحدها مورد اشاره در بند ۳-۵ و یا سایر معاونتها با توجه به مقتضیات موجود با تصویب مدیر عامل بلامانع می باشد .

۲-۳-۵- اهم وظایف « واحد متولی نظارت مرکزی » به شرح ذیل می باشد :

□ نظارت بر اجرای صحیح مفاد این دستورالعمل در دییرخانه ، بایگانی های جاری و راکد.

□ مطالعه، بررسی و گسترش کدهای اصلی و فرعی مناسب با نیازهای جدید بایگانی .

□ بررسی و نظارت بر اجرای صحیح بایگانی اوراق و اسناد در هر یک از پرونده های اصل و اختصاصی .

□ مطالعه . بررسی و اظهار نظر در خصوص نوع مدارک و اسناد قابل نگهداری در پرونده های اصل و اختصاصی .

□ مطالعه ، بررسی و ارائه طرح های لازم در خصوص محدود نمودن ایجاد پرونده های « غیر اختصاصی و اصل » و نظارت برای اجرای دقیق آنها.

□ نظارت بر بایگانی راکد به منظور اطمینان از رعایت یکنواختی در اختصاص کدهای اصلی و فرعی با بایگانی های جاری در بانک .

□ نظارت بر اجرای کدهای مکاتباتی مناسب با اختیارات تفویضی در انجام مکاتبات داخل و خارج از بانک .

□ مطالعه و بررسی گسترش کدهای مکاتباتی در سطوح مختلف (اول، دوم ، سوم) مناسب با نیازهای جدید.

□ مطالعه مداوم برای گسترش شاخص های شناخت اولیه نامه های واردہ به منظور جلوگیری از تمرکز ارجاع و ارجاع صحیح آنها به مقاصد سازمانی مرتبط .

□ تنظیم دفتر راهنمای شناسائی کدهای بایگانی بانک .

□ مطالعه مداوم برای شناخت مبادی و گلوگاه های تولید اسناد و مدارک فاقد اعتبار و زائد برای فراهم آوردن شرایط و حذف آنها در قالب اصلاح رویه ها.

□ بررسی مداوم بایگانی راکد به منظور شناخت اسناد زائد و فاقد اعتبار و گزارش آن به دبیر کمیته ارزشیابی اسناد بانک در چهار چوب مقررات و

- انجام هماهنگی‌های لازم با مراجع ذیصلاح کشوری برای مبادله اسناد زائد و فاقد اعتبار در چارچوب قوانین مصوب مجلس و دستورالعمل‌های داخلی بانک.
- نظارت مستمر بر کفایت مدارک و اسناد موجود در پرونده‌های اصل و اختصاصی و عنداللزوم بازنگری در آنها.

۴-۵-۱- روشن دسترسی به بایگانی

برای دسترسی به پرونده‌ها در بایگانی‌های جاری و راکد از نمونه دفاتر راهنمای بایگانی (پیوست شماره یک) استفاده می‌شود.

۱-۴-۵-۱- دفاتر راهنمای بایگانی‌های جاری و راکد در همان واحد ذیربطة نگهداری می‌شود.

۲-۴-۵-۲- در دفاتر راهنمای تغییرات جدیدی مانند «راکد شدن» در بایگانی جاری و «امحاء شدن» در بایگانی راکد قید می‌گردد.

۳-۴-۵-۳- روشن ثبت در دفتر راهنمای بایگانی بر مبنای حروف الفبا می‌باشد که با مراجعه به هر یک از عنوانین موضوعات فرعی محل استقرار پرونده‌ها و وضعیت آنها مشخص می‌شود.

۴-۴-۵-۴- دفتر راهنمای بایگانی را می‌توان با استفاده از رایانه در قالب یک فایل با قابلیت خروجی‌های لازم مانند گزارش بر مبنای کدهای اصلی، حروف الفبا، وضعیت پرونده و محل استقرار، طراحی و استفاده نمود در این صورت ادغام دفتر راهنمای اختصاصی کد (موضوع بند ۵-۲-۸ همین دستورالعمل) با دفتر راهنمای بایگانی موضوع همین بند بلامانع می‌باشد.

۵-۴-۵- پرونده‌های راکد تحت همان کدهای اصلی و فرعی در بایگانی‌های جاری نگهداری خواهند شد.

۶- بایگانی مدارک و اسناد در پرونده‌ها

۱-۶- کلیه مدارک و اسناد در پرونده‌ها بر مبنای «تاریخ صدور نامه‌ها»، «یا تاریخ دریافت در واحدها» و یا «تاریخ آخرین دستور اداری»، در پرونده‌های مربوطه بر حسب مورد با تشخیص مسئول بایگانی ذیربطة، بایگانی می‌شوند.

۱-۶-۱- مستندات اختصاصی واصل دارای ویژگیهای ذیل می‌باشند:

- مرتبط با فعالیتهای اصلی سازمان باشد
- موثر در پاسخگویی مناسب به مراجع ذیصلاح و ذینفعان باشد
- حساسیت قوانین موضوعه نسبت به آنها بالا باشد
- دارای قابلیت لازم در محاکم قضائی باشد
- مربوط به فعالیت واحد خاص بوده و دارای سابقه در همان زمینه باشد
- متنضم کلیه علائم (دستورات اداری و امضاء) اصل باشد

۱-۶-۲- حداقل مدارک لازم در پروندهای اختصاصی و اصل به شرح جداول «ضمیمه شماره چهار» در همین دستورالعمل مشخص می‌باشد.

۱-۶-۳- از انجام بایگانی مدارک و استناد زیر در پروندها خودداری شود:

۱-۶-۳-۱- رونوشت‌های اضافی مکاتبات

۱-۶-۳-۲- پیش نویس نامه‌های صادره (اعم از داخل و خارج از بانک)

۱-۶-۳-۳- تصویر مدارک بایگانی شده در پرونده

۱-۶-۳-۴- تصویر مبانی قانونی تصمیمات متخذه مرتبط با مکاتبات انجام گرفته

۱-۶-۳-۵- اوراق مورد استفاده در محاسبات کارشناس مکاتبات ذیربط

۱-۶-۴- نسخه دوم مکاتبات (نامه‌های صادره) که متنضم پاراف تهیه کننده و تائید کننده نامه (موضوع بند ۴-۲-۸) می‌باشد، در پروندها بایگانی شود.

۱-۶-۵- در صورتیکه نامه‌های صادره در پاسخ نامه‌های واردہ باشد نامه واردہ مربوطه می‌باشد پیوست نسخه دوم (موضوع بند ۶-۴) بایگانی شود.

۱-۶-۶- نسخه نامه‌های واردہ قادر پاسخگوئی و متنضم دستورات احتمالی اداری در پروندها نگاهداری شود.

۱-۶-۷- کلیه اوراق داخل پروندهای بانک می‌باشد ممهور به مهر برگ شماری (پیوست شماره دو) بشود.

۱-۶-۸- تحويل پرونده به مسئولان و کارشناسان اجرائی مستلزم تکمیل «فرم امانت دهی پرونده» (پیوست شماره سه) توسط بایگان و امضاء آن توسط گیرنده پرونده می‌باشد. هنگام بازگشت پرونده به بایگانی فرم امانت دهی پرونده متقابلاً به گیرنده پرونده پس داده می‌شود.

۷- زمان اجراء

این دستورالعمل از تاریخ تصویب هیات مدیره بانک لازم الاجراء می باشد .

۸- روش بازنگری

هرگونه بازنگری این دستورالعمل تابع روشهای ذیل همین بند (۸) می باشد .

۱-۸- انجام کلیه موارد اجرائی پیش بینی شده در وظایف واحد متولی ناظارت مرکزی بایگانی (بند ۱-۳-۵) با درخواست مسئولان بایگانی جاری و راکد و یا مسئولان واحدهای اجرائی بانک و تائید مسئول واحد متولی ناظارت مرکزی بایگانی در چارچوب ضوابط این دستورالعمل بلامانع می باشد .

۲-۸- انجام بازنگری در مفاد این دستورالعمل با درخواست مدیران اجرائی و ارائه گزارش توجیهی لازم توسط مسئول واحد متولی ناظارت مرکزی بایگانی مورد تائید مقام مافوق با تصویب هیات مدیره بلامانع می باشد .

۹- نگهداری سوابق

یک نسخه از سوابق این دستورالعمل نزد واحد «نهادها و روشهای نگهداری شده و نسخ اضافی دستورالعمل قبلی مورد بازنگری، امحاء می شود .

۱۰- گیرندگان دستورالعمل

۱۰-۱ - دبیرخانه

۱۰-۲ - مسئولان بایگانی

۱۰-۳ - مسئول بایگانی راکد

۱۰-۴ - حسابرسی و بازرگانی

۱۰-۵ - سایر واحدها بر حسب مورد

۱۱- پیوست ها

۱۱-۱ - شماره یک (نمونه دفتر راهنمای)

۱۱-۲ - شماره دو (نمونه مهر برگ شماری)

۱۱-۳ - شماره سه (نمونه برگ امانت دهی)

۱۲- ضمایم

- ۱-۱۲- جدول ضمیمه شماره ۱ (کد مکاتبات)
- ۲-۱۲- جدول ضمیمه شماره ۲ (کد شناسایی شعب)
- ۳-۱۲- جدول ضمیمه شماره ۳ (جداول کدهای اصلی و فرعی بایگانی)
- ۴-۱۲- جدول ضمیمه شماره ۴ (جداول حداقل مدارک پرونده‌های اصل و اختصاصی)

بانک صنعت و معدن

پیوست‌ها

تەبىە كىنندە: خسرو صحت
تارىخ تەبىە: فروردىن ٨٥

(پیوست شماره یک)

برگ شماری

صفحه از

امضاء بایگان :

(پیوست شماره دو)

تاریخ :		برگ امانت گیری	بانک صنعت و معدن	
ردیف	نام پرونده	شماره پرونده	تاریخ امانت گیری	تاریخ برگشت

امانت گیرنده : بایگان :

امضاء : امضاء :

(پیوست شماره سه)

بانک صنعت و معدن

ضمائم

جدول ضمیمه شماره ۱

کد مکاتبات

تهیه کننده: خسرو صحت

تاریخ تهیه: فروردین ۸۵

۱۳۸۵	کد مکاتبات گروه (سطح) اول در بانک صنعت و معدن	بانک صنعت و معدن
کد مکاتبات	گروه (سطح) اول	
۱۰۰		مدیریت عامل
۱۱۰	قائم مقام	
۱۲۰	مدیریت امور دفتر مدیریت	حوزه مدیریت عامل
۱۳۰	مدیریت امور حراست	
۲۰۰		معاونت برنامه ریزی و سیستمها
۳۰۰		معاونت نظارت و حقوقی
۴۰۰		معاونت امور مشتریان
۵۰۰		معاونت ارزیابی طرحها و اعتبارات
۶۰۰		معاونت مالی و بین المللی

* کدهای مکاتباتی در بانک تابع نمودار سازمانی مصوب می باشد لذا هر گونه تغییر در زیر مجموعه سطح اول و یا افزایش تعداد سطح اول ، دوم و یا سوم مکاتبات در محدوده دامنه کدهای قابل تخصیص بلا اشکال بوده و نظام جاری دارای کفايت لازم می باشد .

* کدهای مکاتباتی تخصیص یافته به مسئولین بلا واسط حوزه مدیریت عامل منشعب از کد مکاتبات مدیریت عامل می باشد .

بانک صنعت و معدن

کد مکاتبات گروه ها (سطوح مکاتباتی)

۱۳۸۵

کد	ادارات	سطح سوم	کد	مدیریت	سطح دوم	کد	معاونت	سطح اول
-	-		۱۱۰	قائم مقام				
۱۲۱	اداره دبیرخانه دفتر مدیریت							
۱۲۲	اداره روابط عمومی		۱۲۰	مدیریت امور دفتر مدیریت				۱۰۰ مدیریت عامل
۱۲۳	اداره حسابرسی و بازرگانی							
۱۳۱	اداره حراست فیزیکی							
۱۳۲	اداره حراست پرسنلی		۱۳۰	مدیریت حراست				
۲۱۱	اداره خدمات کارت							
۲۱۲	اداره نرم افزار							
۲۱۳	اداره سخت افزار و ارتباطات		۲۱۰	مدیریت امور توسعه سیستم ها				
۲۱۴	اداره اطلاع رسانی و بانکداری الکترونیکی							
۲۲۱	اداره برنامه ریزی و بهره وری							
۲۲۲	اداره برنامه ریزی مالی و کنترل بودجه		۲۲۰	مدیریت برنامه ریزی و بودجه				۲۰۰ معاونت برنامه ریزی و سیستمها
۲۲۳	اداره آمار و اطلاعات							
۲۳۱	اداره سازمان و روشهای							
۲۳۲	اداره تحقیقات و ممیزی							
۲۳۳	اداره مطالعات ریسک و نهادها		۲۳۰	مدیریت امور روشهای و نهادها				

بانک صنعت و معدن

کد مکاتبات گروه ها (سطح مکاتباتی)

۱۳۸۵

سطح سوم		سطح دوم		سطح اول	
کد	ادارات	کد	مدیریت	کد	معاونت
۳۱۱	اداره برنامه ریزی و کنترل طرحها	۳۱۰	مدیریت امور نظارت و پیگیری طرحها	۳۰۰	معاونت نظارت و حقوقی
۳۱۲	اداره نظارت و پیگیری طرحهای نساجی				
۳۱۳	اداره نظارت و پیگیری طرحهای برقی و فلزی و لوازم خانگی				
۳۱۴	اداره نظارت و پیگیری طرحهای شیمیایی				
۳۱۵	اداره نظارت و پیگیری طرحهای خودرو و قطعه سازی				
۳۱۶	اداره نظارت و پیگیری طرحهای غذایی و دارویی				
۳۱۷	اداره نظارت و پیگیری طرحهای کانی و غیر فلزی				
۳۲۱	اداره قراردادها	۳۲۰	مدیریت امور حقوقی		
۳۲۲	اداره دعاوی				
۳۳۱	اداره سرپرستی ناحیه شمال و جنوب شرقی	۳۳۰	مدیریت امور شعب و وصول مطالبات		
۳۳۲	اداره سرپرستی ناحیه مرکزی				
۳۳۳	اداره سرپرستی ناحیه شمال و جنوب شرقی				

بانک صنعت و معدن

کد مکاتبات گروه ها (سطوح مکاتباتی)

۱۳۸۵

سطح سوم		سطح دوم		سطح اول	
کد	ادارات	کد	مدیریت	کد	معاونت
۴۱۱	اداره امور کارکنان	۴۱۰	مدیریت امور منابع انسانی	۴۰۰	معاونت امور مشتریان
۴۱۲	اداره برنامه ریزی منابع انسانی				
۴۱۳	اداره خدمات				
۴۲۱	اداره آموزش و کارورزی	۴۲۰	مدیریت امور ارتباط با دانشگاه ها		
۴۳۱	اداره امور مشتریان	۴۳۰	مدیریت امور ارتباط با مشتریان	۵۰۰	معاونت ارزیابی طرحها و اعتبارات
۴۳۲	اداره تشویق سرمایه گذاری				
۵۱۱	اداره بررسی و ارزیابی فنی	۵۱۰	مدیریت امور ارزیابی طرحها	۶۰۰	معاونت مالی و بین الملل
۵۱۲	اداره بررسی و ارزیابی مطالعه بازار				
۵۱۳	اداره بررسی و ارزیابی مالی				
۵۲۱	اداره اطلاعات اعتباری	۵۲۰	مدیریت امور اعتبارات		
۵۲۲	اداره اعتبارات				
۶۱۱	اداره خزانه داری	۶۱۰	مدیریت امور بین الملل و تجهیز منابع		
۶۱۲	اداره بین الملل				
۶۱۳	اداره تجهیز منابع				
۶۲۱	اداره حسابداری نیروی انسانی	۶۲۰	مدیریت امور حسابداری کل		
۶۲۲	اداره تمرکز و تلفیق حسابها				

بانک صنعت و معدن

ضمائم

جدول ضمیمه شماره ۲

کد شناسایی شعب

تهیه گنده: خسرو صحت

تاریخ تهیه: فروردین ۸۵

بانک صنعت و معدن

کد شناسائی شعب

۱۳۸۵

۱۶/۰۰	سیستان و بلوچستان (Zahidan)	۱۶	۰/۱۰۰	تهران (تهران)	۱
۱۷/۰۰	فارس (شیراز)	۱۷	۰/۲۰۰	حومه تهران	۲
۱۸/۰۰	قزوین (قزوین)	۱۸	۰/۳۰۰	آذربایجان شرقی (تبریز)	۳
۱۹/۰۰	قم (قم)	۱۹	۰/۴۰۰	آذربایجان غربی (ارومیه)	۴
۲۰/۰۰	همدان (همدان)	۲۰	۰/۵۰۰	اردبیل (اردبیل)	۵
۲۱/۰۰	کرمان (کرمان)	۲۱	۰/۶۰۰	اصفهان (اصفهان)	۶
۲۲/۰۰	کرمانشاه (کرمانشاه)	۲۲	۰/۷۰۰	ایلام (ایلام)	۷
۲۳/۰۰	کهکیلویه و بویراحمد (یاسوج)	۲۳	۰/۸۰۰	بوشهر (بوشهر)	۸
۲۴/۰۰	گلستان (گرگان)	۲۴	۰/۹۰۰	چهارمحال و خوبی (شهرکرد)	۹
۲۵/۰۰	گیلان (رشت)	۲۵	۱/۰۰۰	خراسان جنوبی (بیرجند)	۱۰
۲۶/۰۰	لرستان (خرم آباد)	۲۶	۱/۱۰۰	خراسان رضوی (مشهد)	۱۱
۲۷/۰۰	مازندران (ساری)	۲۷	۱/۲۰۰	خراسان شمالی (بجنورد)	۱۲
۲۸/۰۰	مرکزی (اراک)	۲۸	۱/۳۰۰	خوزستان (اهواز)	۱۳
۲۹/۰۰	هرمزگان (بندرعباس)	۲۹	۱/۴۰۰	زنجان (زنجان)	۱۴
۳۰/۰۰	یزد (یزد)	۳۰	۱/۵۰۰	سمnan (سمنان)	۱۵

بانک صنعت و معدن

ضمائم

جدول ضمیمه شماره ۳
کدهای اصلی و فرعی بایگانی

تهیه گننده: خسرو صحت

تاریخ تهیه: فروردین ۸۵

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۰۱	تصویبات هیئت مدیره	۲۰۰	هیئت مدیره
۰۲	ابلاغ تصویبات هیئت مدیره		
۰۳	مکاتبات هیئت مدیره		
۰۴	تغییرات هیئت مدیره		
۰۱	شرکت آتیه دماوند	۲۰۱	شرکت‌های تحت پوشش
۰۲	شرکت لیزینگ صنعت و معدن		
۰۳	شرکت کیش خودرو		
۰۴	شرکت کارگزاری صنعت و معدن		
۰۱	وزارت صنایع و معدن	۲۰۲	وزارت‌خانه ها
۰۲	وزارت دارایی و اقتصاد		
۰۳	وزارت تعاون		
۰۴	وزارت دادگستری		
۰۵	وزارت آموزش و پرورش		
۰۶	وزارت کشور		
۰۷	وزارت مسکن و شهرسازی		
۰۸	وزارت راه و ترابری		
۰۹	وزارت ارشاد اسلامی		
۱۰	وزارت نفت		
۱۱	وزارت اطلاعات		

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۰۱	بانک مرکزی	۲۰۳	بانکها (داخلی - خارجی)
۰۲	بانک ملی		
۰۳	بانک سپه		
۰۴	بانک صادرات		
۰۵	بانک تجارت		
۰۶	بانک ملت		
۰۷	بانک مسکن		
۰۸	بانک رفاه		
۰۹	بانک کشاورزی		
۰۱	بیمه ایران	۲۰۴	شرکتهای بیمه
۰۲	بیمه دانا		
۰۳	بیمه البرز		
۰۴	بیمه آسیا		
۰۵	□□		
۰۱	سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور	۲۰۵	سازمانها
۰۲	سازمان بازرگانی کل کشور		
۰۳	سازمان دیوان محاسبات عمومی		

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۰۱	مصوبات مجمع		
۰۲	ابلاغ و پیگیری مصوبات مجمع	۲۰۶	مجموع
۰۳	گزارشات مجمع		
۰۴	□□		
۰۱	مدیریت عامل		
۰۲	معاونت امور مشتریان و منابع انسانی	۲۰۷	مکاتبات فی مابین واحدها
۰۳	معاونت مالی و امور بین الملل		
۰۴	□□		
۰۱	پرونده موسسات حسابرسی طرف قرارداد		
۰۲	گزارشات حسابرسی	۲۰۸	حسابرسی و بازرگانی
۰۳	گزارشات بازرگانی		
۰۴	□□		
۰۱	مجلس شورای اسلامی		
۰۲	مجمع تشخیص صلاحیت	۲۰۹	مراجع قانون گزاری
۰۳	هیئت دولت		
۰۴	ریاست جمهوری		

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۱	نرم افزار اینترنات		
۲	نرم افزار اعطای تسهیلات	۲۱۰	نسخ پشتیبان نرم افزاری
۳	نرم افزار پیشرفت طرح ها		
۴	□□		
۱	شرکت داده پردازی		
۲	توسعه ریز کامپیوتر ایران	۲۱۱	قراردادهای پیمانکاری
۳	خدمات انفورماتیک کیش		
۴	□□		
.۱	گزارش ارزیابی عملکرد بانک		
.۲	گزارش ارزیابی واحدها و پرسنل	۲۱۲	ارزیابی و بهره وری
.۳	پاداش و بهره وری کارکنان		
.۴	□□		
.۱	بودجه سالانه و متمم آن		
.۲	گزارشات عملکرد بودجه (ادواری)	۲۱۳	برنامه ریزی بودجه
.۳	□□		
.۴	□□		

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۰۱	آمار و اطلاعات پرسنلی		
۰۲	آمار و اطلاعات عملکرد بانک	۲۱۴	آمار اطلاعات و گزارشات
۰۳	آمار و اطلاعات اموال منقول و غیر منقول		
۰۴	□□		
۱	۱- اجاره صندوق امانات		
۲	۲- ارتباط با دانشگاه		
۳	۳- دستورالعمل ارزشیابی اسناد و مدارک و نظارت بر نگهداری یا ایجاد آن		
۴	۴- ارزیابی اعتباری متقاضیان دریافت اعتبار و تسهیلات کوتاه مدت	۲۱۵	آیین نامه ها و دستورالعمل ها
۵	۵- ارزیابی و گزارش توجیهی طرح و متقاضیان دریافت تسهیلات مالی از بانک		
۶	۶- ارزیابی و رتبه بندی شرکتهای مهندس مشاور		
۷	۷- ارزیابی و رتبه بندی موسسات حقوقی و کلا کارشناسان رسمی دادگستری		
۸	۸- ارزیابی ، انتخاب و رتبه بندی شرکتهای مشاور مالی و بانکی		

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۱	مشتری الف		
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج	۲۱۶	پرونده های نظارت بر طرح ها
۴	مشتری دال		
۱	پرونده الف		
۲	پرونده ب		
۳	پرونده ج	۲۱۷	دعای پرونده های حقوقی)
۴	□□		
۱	ساختمان مرکزی		
۲	ساختمان شعب استان تهران		
۳	ساختمان شعب استان مرکزی	۲۱۸	پرونده اموال (منقول و غیر منقول)
۴			
۰۱	مکاتبات شعب		
۰۲	□□	۲۱۹	شعب
۰۱	مجوزهای استخدام		
۰۲	بازخرید کارکنان		
۰۳	درمان		
۰۴	صندوق بازنیستگی بانک	۲۲۰	امور پرسنلی
۰۵	پرونده های پرسنلی		

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۰۱	بورس تحصیلی		
۰۲	کارورزی		
۰۳	آموزش کارکنان (کوتاه مدت)	۲۲۱	آموزش و کارورزی و بورس تحصیلی
۰۴	□□		
۱	مشتری الف		
۲	مشتری ب	۲۲۲	ارزیابی طرحها
۰۱	کمیته سوخت مطالبات خارج شده		
۰۲	کمیته ذخیره مطالبات مجھول الوصول		
۰۳	کمیته ارزیابی ذخایر مطالبات و سرمایه گذاری مدیر امور شعب		
۰۴	کمیته ارزشیابی و امحاء اسناد		
۰۵	ICT		
۰۶	کمیته تشویق سرمایه گذاری	۲۲۳	کمیته ، شورا و کمیسیون های داخلی بانک
۰۷	کمیته پرتفوی ارزی		
۰۸	کمیته بهره وری		
۰۹	کمیته وصول مطالبات		
۱۰	کمیته وام مسکن		

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۰۱	کمیسیون امور مالی بانک ها	۲۲۴	کمیته، شورا و کمیسیون های خارج بانک
۰۲	کمیسیون بین الملل ICG		
۰۳	اطاق بازرگانی بین المللی		
۰۴	صندوق بازنیستگی بانک ها		
۰۵	کمیسیون حقوقی		
۰۶	کمیسیون امور آموزشی بانکها		
۰۷	کمیسیون فنی سازمان و روش های بانک		
۰۸	کمیسیون انفورماتیک بانکها		
۰۹	کمیسیون کارت بانکها		
۱۰	کمیسیون خزانه داری بانک های دولتی		
۰۱	اساسنامه بانک	۲۲۵	قانون تشکیل بانک
۰۲	قانون تشکیل بانک		
۰۳	□□		
۱	پروژه الف	۲۲۶	پروژه های مطالعاتی کاربردی
۲	پروژه ب		

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۰.۱	احکام پرسنلی و امور رفاهی	۲۲۷	متفرقه
۰.۲	تنخواه		
۰.۳	درخواست کالا		
۰.۴	نسخه های پشتیبانی عملیات بانک (بک آپ)		
۰.۵	ارزشیابی استاد و مدارک بانک		
۰.۶	بیمه اموال منقول و غیر منقول		
۱	مشتری الف	۲۲۸	فروش و اعطای سود اوراق مشارکت به مشتری (شعبه)
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۱	مشتری الف	۲۲۹	افتتاح حساب سپرده گذاری بلند مدت (شعبه)
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۱	مشتری الف	۲۳۰	بازخرید اوراق مشارکت (شعبه)
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۴	مشتری د		

کد فرعی برای ارائه خدمات به مشتریان می تواند همان کد شناسائی مشتری باشد .

۱۳۸۵		جدول اختصاص کد بایگانی		بانک صنعت و معدن
کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی	
۱	مشتری الف	۲۳۱	افتتاح حساب قرض الحسنہ جاری (شعبه)	
۲	مشتری ب			
۳	مشتری ج			
۴	مشتری د			
۱	مشتری الف	۲۳۲	افتتاح حساب قرض الحسنہ پس انداز (شعبه)	
۲	مشتری ب			
۳	مشتری ج			
۴	مشتری د			
۱	مشتری الف	۲۳۳	افتتاح حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت (شعبه)	
۲	مشتری ب			
۳	مشتری ج			
۴	مشتری د			
کد فرعی برای ارائه خدمات به مشتریان می تواند همان کد شناسائی مشتری باشد .				

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۱	مشتری الف	۲۳۴	ضمانت نامه های متقابل ارزی(پیش پرداخت)
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۴	مشتری د		
۱	مشتری الف	۲۳۵	ضمانت نامه های متقابل ارزی (حسن انجام کار)
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۴	مشتری د		
۱	مشتری الف	۲۳۶	اعتبار اسنادی ارزی
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۴	مشتری د		
۱	مشتری الف	۲۳۷	ضمانت نامه های ریالی
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۴	مشتری د		

کد فرعی برای ارائه خدمات به مشتریان می تواند همان کد شناسائی مشتری باشد.

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۱	مشتری الف	۲۳۸	اعتبار اسنادی ریالی
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۴	مشتری د		
۱	مشتری الف	۲۳۹	تسهیلات سرمایه در گردش
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۴	مشتری د		
۱	مشتری الف	۲۴۰	خرید دین یا عاملیت بانک
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۴	مشتری د		
۱	مشاور الف	۲۴۱	ارزیابی ، انتخاب و رتبه بندی مشاوران مالی و بانکی
۲	مشاور ب		
۳	مشاور ج		

کد فرعی برای ارائه خدمات به مشتریان می تواند همان کد شناسائی مشتری باشد .

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۱	موسسه حقوقی الف	۲۴۲	ارزیابی ، انتخاب و رتبه بندی موسسه های حقوقی و کلا و کارشناسان رسمی دادگستری
۲	موسسه حقوقی ب		
۳	مشاور حقوقی الف		
۴	مشاور حقوقی ب		
۱	شرکت الف	۲۴۳	ارزیابی و انتخاب رتبه بندی شرکتهای مهندس مشاور
۲	شرکت ب		
۳	شرکت ج		
۴	شرکت د		
۱	مشتری الف	۲۴۴	نظرارت بر طرحهای مشارکت مدنی
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۴	مشتری د		
۱	مشاور الف	۲۴۵	بیمه اعتباری و وثایق (شعبه)
۲	مشاور ب		
۳	مشاور ج		

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۱	مشتری الف	۲۴۶	معاملات مضاربه
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۴	مشتری د		
۱	مشتری الف	۲۴۷	معاملات سلف
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۴	مشتری د		
۱	مشتری الف	۲۴۸	معاملات جuale
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج		
۴	مشتری د		

۱۳۸۵

جدول اختصاص کد بایگانی

بانک صنعت و معدن

کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۱	مشتری الف		
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج	۲۴۹	اعطای تسهیلات بلند مدت
۴	مشتری د		

در صورت تمرکز بایگانی در سطح معاونت‌ها می‌توان به کلیه تسهیلات اعطایی به مشتریان مرتبط با هر یک از معاونت‌ها یک کد اصلی اختصاص داد که فرعی منشعب از کد اصلی همان کد شناسائی مشتری خواهد بود لذا هر یک از مشتریان در کلیه مراحل ابتدا با کد (فرعی) شناسائی قابل تفکیک و شناسائی از یکدیگر می‌باشند. برای شناسائی و طبقه‌بندی هر یک از تسهیلات اعطایی به یک مشتری در پرونده‌های آنها با استفاده از اعداد سریال اختصاص یافته از طریق نرم افزار عطای تسهیلات به هر یک از تسهیلات امکانپذیر می‌باشد.

به عنوان مثال :

وام بلند مدت — ۸۵۶ / ۱ / ۲۵۹

اعتبار ارزی — ۱۹۰۸

کد اصلی

کد شناسائی مشتری

بانک صنعت و معدن

جدول اختصاص کد بایگانی

۱۳۸۵

موضع اصلی	کد اصلی	موضوع فرعی	کد فرعی
اسناد مالی	۲۵۰	سند حسابداری *	۱ ۲ ۳ ۴
پرونده های پرسنلی	۲۵۱	پرونده استخدامی **	۱ ۲ ۳ ۴

*بایگانی اسناد حسابداری با اختصاص شماره های متوالی (از ۱ الی —) و قید تاریخ صدور سند حداکثر برای یک دوره مالی را سامان می یابد . دفاتر معین و کل نیز به عنوان دفاتر راهنمای بایگانی اسناد حسابداری تلقی می شوند.

**کد فرعی پرونده های استخدام همکاران بوده و به عنوان شماره پرسنلی نیز از آن استفاده می شود . لذا با اختصاصی شماره های متوالی تقدم و تاخر ورود همکاران را به سازمان نیز نمایش می دهیم هرای بایگانی پرونده های پرسنلی اعم از راکد و جاری از همان کد فرعی و یا شماره پرسنلی استفاده می شود دفتر راهنمای سترسی به بایگانی های جاری و راکد پرونده های پرسنلی نیز بر مبنای حروف الفبا قابل تنظیم باشد .

در بسیاری از سازمانها از شماره پرسنلی (کد بایگانیه) عنوان کد حساب های معین دفاتر حسابداری در ارتباط با حساب های فی مابین همکاران و سازمان استفاده می شود . از طرفی با اختصاص پیش شماره هایی به کد پرسنلی (کد بایگانی)، محل خدمت و سال استخدام همکاران نیز با روئیت کارت شناسائی آنها قابل درک می باشد . به عنوان مثال

۵۶۶ / ۷۸ / ۵۲۲

کد محل خدمت

سال استخدام

توالی استخدام (کد بایگانی)

جدول اختصاص کد بایگانی			
کد فرعی	موضوع فرعی	کد اصلی	موضوع اصلی
۱	صورت حسابهای مالی		
۲	دفاتر مالی		
۳	مفاصل حساب	۲۵۲	صورت حساب های مالی و دفاتر مالی
۴	دفاتر سهام بانک		
۱	شرکت الف		
۲	شرکت ب		
۳	شرکت ج	۲۵۳	وجوه اداره شده
۴	شرکت د		
۱	شرکت الف		
۲	شرکت ب		
۳	شرکت ج	۲۵۴	ارزیابی اعتباری متقاضیان دریافت اعتبار و تسهیلات کوتاه مدت
۴	شرکت د		
۱	شرکت الف		
۲	شرکت ب		
۳	شرکت ج	۲۵۵	عقد قراردادها (برای اهداء تسهیلات)
۴	شرکت د		
۱	مشتری الف		
۲	مشتری ب		
۳	مشتری ج	۲۵۶	کارت بانک

بانک صنعت و معدن

ضمایم

جداول ضمیمه شماره ۴
حدائق مدرک پرونده‌ها

تهیه گننده: خسرو صحت

تاریخ تهیه: فروردین ۸۵

۱۳۸۵		پرونده های اصل و اختصاصی			بانک صنعت و معدن		
محل نگهداری	حداقل مدارک مورد انتظار	وضعیت پرونده		کد بایگانی	عنوان پرونده	ردیف	
		رایانه	فیزیکی				
معاونت برنامه ریزی و سیستم ها	نسخه های پشتیبان از عملیات روزانه بانک	x	x	۲۲۷۰۴	نسخه های پشتیبان از عملیات روزانه بانک (بک آپ از فعالیتهای انجام گرفته)	۱	
مدیریت عامل	دعوتنامه	-	x	۲۰۰۰۱	تصویبات هیئت مدیریه	۲	
	دستور جلسه						
	صور تجلیسه هیئت مدیره						
	ضمائمه و مستندات پیوست صور تجلیسه						
مدیریت عامل	دعوتنامه از صاحبان سهام	-	x	۲۰۶۰۱	تصویبات مجمع بانک	۳	
	دستور جلسات						
	صور تجلیسه مجمع بانک						
	ضمائمه و مستندات صور تجلیسه						
	ابلاغیه تصمیمات مندرج در صور تجلیسه						
	گزارش پیگیریهای لازم در انجام تصویبات						

بانک صنعت و معدن

۱۳۸۵

پرونده های اصل و اختصاصی

ردیف	عنوان پرونده	کد بایگانی	وضعیت پرونده	حداقل مدارک مورد انتظار		محل نگهداری
				فیزیکی	رایانه	
۴	پرونده استخدامی کارکنان	-	x	۲۵۲.۰۰		معاونت امور مشتریان

۱۳۸۵		پرونده های اصل و اختصاصی			بانک صنعت و معدن		
محل نگهداری	حداقل مدارک مورد انتظار	وضعیت پرونده		کد بایگانی	عنوان پرونده	ردیف	
		رایانه	فیزیکی				
معاونت برنامه ریزی و سیستم ها	آخرین نسخه نرم افزار	×	×	۲۱۰.۰۰	نسخ نرم افزارها	۵	
	سوابق تعمیرات انجام گرفته						
	سوابق مراجع تصویب کننده						
	گزارش قابلیت های نرم افزار						
معاونت مالی و بین الملل	* سند مالکیت (تصویر)	—	×	۲۱۸.۰۰	اموال (منقول و غیر منقول)	۶	
	مدارک تعمیرات فیزیکی						
	مدارک تجدید ارزیابی						
	مصوبات مربوط به فروش و یا خرید						
	مدارک نقل و انتقال						
	اصل مدارک در گاو صندوق نسوز با شرایط خاص نگهداری می شود.						
معاونت نظارت و حقوقی	درخواست واحد ذیریط	—	×	۲۱۷.۰۰	دعایی (حقوقی)	۷	
	قرارداد وکیل						
	شکواییه تنظیمی (لایحه حقوقی)						
	مستندات موضوع مورد دعوا						
	رای مراجع ذیصلاح / توافق نامه						

۱۳۸۵		پرونده های اصل و اختصاصی				بانک صنعت و معدن	
محل نگهداری	حداقل مدارک مورد انتظار	وضعیت پرونده		کد بایگانی	عنوان پرونده	ردیف	
		رایانه	فیزیکی				
معاونت امور مشتریان	تقاضا	×	×	۲۲۱.۰۱	بورسیه تحصیلی و آموزشی بلند مدت	۸	
	مجوز و یا موافقت بانک						
	تعهد محضری داشجو						
	سوابق وثیقه احتمالی						
	گزارشات دوره ای						
	مستندات احتمالی خاتمه آموزش						
	مستندات اتمام دوره تعهد						
	مستندات انجام تسویه						
	مستندات دعاوی احتمالی						
معاونت مالی و بین الملل	تراز آزمایشی (ماهانه)	×	×	۲۵۳.۰۱	صورتحساب های مالی	۹	
	ترازنامه سال مالی						
	صورتحساب سود و زیان						
	مستندات موضوع مورد دعوا						
	رای مراجع ذیصلاح / توافق نامه						
دبیر کمیته ارزشیابی مدارک (دبیرخانه)	گزارش مدارک مورد ارزیابی	×	×	۲۲۷.۰۵	ارزشیابی اسناد و مدارک بانک	۱۰	
	تصویبه کمیته						
	اصل صورتجلسه فی مابین بانک و دیوان محاسبات						

بانک صنعت و معدن

۱۳۸۵

پرونده های اصل و اختصاصی

ردیف	عنوان پرونده	کد باگانی	وضعیت پرونده	حداقل مدارک مورد انتظار		محل نگهداری	۱۳۸۵
				فیزیکی	رایانه		
۱۱	اسناد حسابداری	۲۵۱.۰۰	×	×	سند حسابداری	معاونت امور مالی مشتریان	
					مدارک مثبته دال بر پرداخت		
					مدارک مثبته دال بر دریافت		
					اسناد و مدارک مثبته دال بر انجام هزینه		
					سایر مدارک مثبته موثر در صدور سند		
۱۲	دفاتر مالی	۲۵۳.۰۲	×	×	(روزنامه ، کل ، معین)	امور مالی	
۱۳	کمیته ، کمیسیون و شورای داخلی بانک	۲۲۳.۰۰	×	×	احکام اعضاء و تغییرات بعدی	معاونت برنامه ریزی و سیستم ها	
					دستورالعمل و ضوابط اجرائی مربوطه		
					دعوتنامه و دستور جلسه		
					صورتجلسه ، ضمائم و مستندات آن		
					گزارشات پیگیریهای لازم از نتایج حاصل از مصوبات		
۱۴	کمیته، کمیسیون و شوراهای خارج از بانک	۲۲۴.۰۰	×	×	مستندات قانونی تشکیل آن	معاونت برنامه ریزی و سیستم ها	
					دستورالعمل و ضوابط اجرائی مربوطه		
					احکام اعضاء و تغییرات بعدی مربوط به بانک صنعت و معدن		
					دعوتنامه و دستور جلسه		
					صورتجلسه ، ضمائم و مستندات آن		
					گزارشات عضو و یا نماینده بانک از جلسات		
					گزارشات انجام فعالیتهای مرتبط به مفاد مصوبات		

بانک صنعت و معدن

۱۳۸۵

پرونده های اصل و اختصاصی

ردیف	عنوان پرونده	کد بایگانی	وضعیت پرونده	ردیف	محل نگهداری	حداقل مدارک مورد انتظار
۱۵	گزارشات بازرسی	۲۰۸.۰۳	-	-	حوزه مدیریت عامل	گزارشات بازرسی از شعب
						گزارشات بازرسی از ستاد
						مصوبات کمیته
						پیگیری موارد گزارشات بازرسی
۱۶	گزارش حسابرس	۲۰۸.۰۲	-	-	حوزه مدیریت عامل	گزارش دوره ای حسابرس
						اظهار نظر حسابرس در خصوص صورتهای مالی
						توصیه های احتمالی حسابرس
۱۷	مفاصی حساب	۲۵۳.۰۳	-	-	معاونت مالی و بین الملل	اظهارنامه، برگ عوارض نوسازی، ابلاغیه بعد و امثالهم
						لایحه های احتمالی در خصوص اعتراض بانک به سازمان و امثالها
						تصویر فیش واریز
						برگ تسویه مالیاتی/بیمه/عوارض نوسازی و امثالهم
۱۸	بیمه اموال منقول و غیر منقول	۲۲۷.۰۶	-	-		بیمه نامه
						سوابق حوادث و دریافت خسارت
						سوابق تغییر بیمه گر
۱۹	تفاهمنامه های آموزشی با دانشگاه ها	۲۲۱.۰۴	-	-	معاونت امور مشتریان	تفاهمنامه با دانشگاه
						سوابق پرداخت
						گزارشات پیشرفت کار
						سوابق تسویه حساب

۱۳۸۵		پرونده های اصل و اختصاصی			بانک صنعت و معدن		
محل نگهداری	حداقل مدارک مورد انتظار	وضعیت پرونده		کد بايانی فيزيکي	عنوان پرونده	ردیف	
		ريانه					
معاونت مالی و بین الملل	درخواست کتبی	×	×	۲۵۴	وجوه اداره شده	۲۰	
	مجوزهای مراجع قانونی خارج از بانک						
	مجوز داخل بانک						
	قرارداد فی مابین بانک و درخواست کننده						
	گزارش های دوره ای						
	انقضاء مدت / فسخ قرارداد / تمدید قرارداد						
معاونت برنامه ریزی و سیستم ها	درخواست متقاضی همراه با مدارک	-	-	۲۴۳	ارزیابی، انتخاب و رتبه بندی شرکت های مهندس مشاور	۲۱	
	— فرمها						
	— آگهی تاسیس شرکت و آخرین تغییرت						
	— کپی عضویت در مراجع ذیصلاح						
	— کپی آخرین مدرک تحصیلی کارشناسان						
	— کپی قرارداد شرکت با کارشناسان خود						
معاونت برنامه ریزی و سیستم ها	قرارداد بانک	-	-	۲۴۲	رزیابی، انتخاب و رتبه بندی موسسه های حقوقی ، وکلا و کارشناسان رسمی دادگستری	۲۲	
	درخواست متقاضی توأم با مدارک لازم						
	— پروانه و کالت						
	— پروانه کارشناسی کارشناسان رسمی دادگستری						
گزارش ارزیابی و مجوز مدیرعامل							

پرونده های اصل و اختصاصی						بانک صنعت و معدن
ردیف	عنوان پرونده	کد بایکانی	وضعیت پرونده		حداقل مدارک مورد انتظار	محل نگهداری
			رایانه	فیزیکی		
۲۳	ارزیابی، انتخاب و رتبه بندی مشاوران مالی و بانکها	۲۴۱.۰۰	×		درخواست متقاضی به انضمام مدارک لازم	معاونت برنامه ریزی و سیستم ها
					— فرمها	
					— آگهی تاسیس شرکت و آخرین تغییرات	
					— کپی عضویت در مراجع ذیصلاح	
					— کپی اخرين مدرک تحصيلي	
					— کپی قرارداد شرکت با کارشناسان خود	
۲۴	ارزیابی اعتباری متقاضیان دریافت اعتبار و تسهیلات کوتاه مدت	۲۵۵	×		درخواست کتبی متقاضی جهت استفاده از تسهیلات	معاونت ارزیابی طرحها و اعتبارات
					افتتاح حساب جاری نزد شعبه	
					جوار کسب و یا هرگونه مجوز فعالیت از مراجع ذیصلاح	
					ارائه اظهار نامه مالیاتی	
					ارائه صورت حساب سود و زیان و ترازنامه در حداقل ۲ سال گذشته	
					ارائه میزان تولیدات و فروش آنها در حداقل ۲ سال گذشته	

بانک صنعت و معدن

۱۳۸۵

پرونده های اصل و اختصاصی

ردیف	عنوان پرونده	کد بایگانی	وضعیت پرونده	حداقل مدارک مورد انتظار		محل نگهداری
				فیزیکی	رایانه	
۲۴	ارزیابی اعتباری متقدضیان دریافت اعتبار و تسهیلات کوتاه مدت	x	۲۵۵.۰۰	ارائه پیش فاکتور با آدرس و مشخصات کامل کالای مورد خریداری		
				ارائه مدارک تحصیلی و سوابق کاری متقدضی		
				برنامه توجیهی دریافت تسهیلات		
				آمار تولید و فروش به تفکیک محصول در سال گذشته همراه با عملکرد سال جاری و پیش بینی آن تا پایان سال		
				گزارش بودجه عملیاتی سال جاری و برنامه عملیاتی مرتبط با آب		
				تمکیل فرمهای درخواست تسهیلات به طور کامل و دقیق		
				تمکیل فرمهای درخواست تسهیلات سرمایه در گرددش		
				مستندات ارزیابی متقدضی به توسط بانک و موافقت بانک		
				عقد قرارداد پرداخت وام		
				گزارش دوره ای کارشناسی و نظارتها		
				آراء محاکم متقدضی		
				نامه اتمام وام		
				فک رهن		

۱۳۸۵		پرونده های اصل و اختصاصی	بانک صنعت و معدن			
محل نگهداری	حداقل مدارک مورد انتظار	وضعیت پرونده		کد بایگانی	عنوان پرونده	ردیف
		فیزیکی	رایانه			
معاونت مالی و بین الملل	سوابق مکاتبات با واحدها	×	×	۲۱۳۰۱	بودجه سالانه	۲۵
	اطلاعات دریافتی از واحدهای بانک					
	نسخه بودجه مصوب و مدارک مراجع تصویب کننده					
	نسخه بودجه متمم (مصطفوب) و مدارک مراجع تصویب کننده					
	گزارشات نظارتی بر اجرای بودجه					
معاونت برنامه ریزی و سیستم ها	آخرین نسخه دستورالعمل و یا آئین نامه مصوب	×	×	۲۱۵	روشها و ضوابط دستورالعمل و آئین نامه ها و ضوابط حاکم بر آن	۲۶
	سوابق تغییرات سالانه گذشته					
	سوابق ، تغییرات مراجع تصویب کننده					
معاونت مالی و بین الملل	درخواست مشتری به انضمام مدارک لازم	-	×	۲۳۴	صدور ضمانت نامه های متقابل ارزی پیش پرداخت	۲۷
	مجوز مدیر عامل بانک					
	صدور ضمانت نامه					
	مجوز بانک مرکزی					
	مستند دریافت ضمانت نامقابل					
	برگ اعلامیه پرداخت و تسویه نهایی					
	مجوزهای صدور ضمانت نامه					
	مستندات مربوط به درخواست های وثیقه					
	مدارک دال بر ابطال و یا تمدید نامه					
	مدارک دال بر فک وثایق					

۱۳۸۵		پرونده های اصل و اختصاصی			بانک صنعت و معدن		
محل نگهداری	حداقل مدارک مورد انتظار	وضعیت پرونده		کد بایگانی	عنوان پرونده	ردیف	
		رایانه	فیزیکی				
شعب	درخواست مشتری همراه با مدارک لازم			۲۳۱	افتتاح حساب قرض الحسنہ جاری (حقیقی و حقوقی)	۲۸	
	ساقی شناسنامه						
	سکبی						
	- اظهارنامه						
	- اساسنامه						
	- آخرین روزنامه رسمی						
	- آخرین تغییرات						
شعب	رسید تحويل دفترچه			۲۳۲	افتتاح حساب قرض الحسنہ پس انداز	۲۹	
	درخواست همراه با مدارک لازم						
	- تصویر شناسنامه						
	- اساسنامه شرکت برای شرکتها						
	مدارک دال بر برداشت و واریزی						
شعب	مدارک رتین ماشین			۲۴۵	انجام بیمه اعتباری وثائق	۳۰	
	بیمه نامه						
	مدارک پرداخت حق						
	تمدید بیمه نامه						
	مدارک احتمالی حوادث مرتبط یا وثائق						
	فسخ بیمه نامه و یا انتقال آن						

۱۳۸۵		پرونده های اصل و اختصاصی	بانک صنعت و معدن			
محل نگهداری	حادقل مدارک مورد انتظار	وضعیت پرونده		کد بایگانی	عنوان پرونده	ردیف
		رایانه	فیزیکی			
شعب	<p>درخواست مشتری همراه با مدارک مورد نیاز</p> <p>اساسنامه مصدق ثبت شرکتهای متقاضی</p> <p>س آخرین نسخه روزنامه رسمی آگهی تاسیس که متنفسن شماره ثبت شرکت باشد</p> <p>سروزانمه رسمی آگهی آخرین اقامتگاه قانونی شرکت</p> <p>- آگهی آخرین اعضاء هیئت مدیره اعم از حقیقی و حقوقی و صاحبان امضاء</p> <p>- صور تجلیسه هیئت مدیره شرکت مبنی بر موافقت با اخذ اعتبار و تسهیلات از بانک بر حسب مورد</p> <p>- آخرین گزارش حسابرس و بازرگانی شرکت که توسط حسابدار رسمی عضو جامعه حسابداران رسمی تهیه شده باشد .</p> <p>- تصویر پروانه بهره برداری و یا هرگونه مجوز فعالیت از مراجع ذیصلاح بر حسب مورد</p> <p>- تراز آزمایشی دوره مورد تقاضا (ملحقهای فعل)</p> <p>- آمار تولید و فروش به تفکیک محصول در سال گذشته با عملکرد سال جاری و پیش بینی آن تا پایان سال</p> <p>مستند اعلام پذیرش درخواست مشتری</p> <p>قرارداد خرید دین</p> <p>قرارداد رهن اموال (وثیقه)</p> <p>مدارک دال بر تسویه حساب و فک رهن</p>	x	x	۲۴۰	خرید دین با عاملیت بانک	۳۱

بانک صنعت و معدن						
ردیف	عنوان پرونده	کد بایگانی	وضعیت پرونده		حداقل مدارک مورد انتظار	پرونده های اصل و اختصاصی
			فریزیکی	رایانه		
۳۲	معاملات مضاربه	۲۴۷	×	×	درخواست متقاضی همراه با مدرک	محل نگهداری
					سقرارداد کنترل پروژه با مشاور شرکت	
					پرونده بهره برداری و یا مجوز سازمان محیط زیست بعد از معرفی ثبت	
					استعلام از شهرداری	
					کپی شناسنامه متعهد و ضامن	معاونت نظارت حقوقی
					گزارش ارزیابی به مشتری	
					وجود مجوزهای لازم	
					مدارک احتمالی دعاوی	
					مدارک خاتمه قرارداد و فک رهن از وثائق	
۳۳	معاملات سلف	۲۴۸	×	×	درخواست متقاضی وام با مدرک	محل نگهداری
					قرارداد کنترل پروژه با مشاور شرکت	
					پرونده بهره برداری و یا مجوز سازمان محیط زیست بعد از معرفی به ثبت	
					استعلام از شهرداری	
					کپی شناسنامه متعهد و ضامن	معاونت نظارت حقوقی
					گزارش ارزیابی مشتری	
					وجود مجوزهای لازم	
					مدارک احتمالی دعاوی	
					مدارک خاتمه قرارداد و فک رهن از وثائق	
					فسخ بیمه نامه و یا انتقال آن	

بانک صنعت و معدن

پرونده های اصل و اختصاصی

۱۳۸۵

ردیف	عنوان پرونده	کد بایگانی	وضعیت پرونده	حادقل مدارک مورد انتظار		محل نگهداری	۱۳۸۵
				فیزیکی	رایانه		
۳۴	معاملات جuale	۲۴۹		درخواست مقاضی وام با مدرک			معاونت نظارت حقوقی
				سقرارداد کنترل پروژه با مشاور شرکت			
				پرونده بهره برداری و یا مجوز سازمان محیط زیست			
				بعد از معرفی به ثبت	x		
				استعلام از شهرداری			
				کپی شناسنامه متعهد و ضامن			
				گزارش ارزیابی به مشتری			
				وجود مجوزهای لازم			
				مدارک احتمالی دعاوی			
۳۵	فروش و اعطای شود اوراق مشارکت به مشتری	۲۲۸		درخواست خرید اوراق مشارکت			شعب
				رسید تحويل اوراق به مشتری	x		
				سفرم درخواست نگهداری امانی			
				(در صورت امانی بودن) آن			
				رسید پرداخت اصل و سود به مشتری			
۳۶	افتتاح حساب سپرده سرمایه گذاری بلند مدت (حقیقی و حقوقی)	۲۲۹		درخواست مشتری به انضمام مدارک			شعب
				اصل شناسنامه			
				کپی			
				اظهارنامه	x		
				اساسنامه	x		
				آخرین روزنامه رسمی			
				آخرین تغییرات			

بانک صنعت و معدن

۱۳۸۵

پرونده های اصل و اختصاصی

ردیف	عنوان پرونده	کد باگانی	وضعیت پرونده	محل نگهداری		حداقل مدارک مورد انتظار
				فیزیکی	رایانه	
شعب	افتاح حساب سپرده سرمایه گذاری بلند مدت (حقیقی و حقوقی)	۲۲۹	x	x		درخواست مشتری به انضمام مدارک
						اصل شناسنامه
						کپی
						اطهارنامه
						اساسنامه
						آخرین روزنامه رسمی
						آخرین تغییرات
						فرمehای شرایط برداشت و مشتری حقیقی و حقوقی
						تعهد نامه
						فرم سپرده گزاری
شعب	بازخرید اوراق مشارکت	۲۳۰	-	x		درخواستهای انتقال و محدود نمودن و امثالم در صورت
						درخواست مشتری
						فرم بازرگانی
						درخواست مشتری به انضمام مدارک
						اصل شناسنامه و کپی
						اطهارنامه
						اساسنامه
						آخرین روزنامه رسمی و آخرین تغییرات
						فرمehای شرایط برداشت
						مشتری حقیقی و حقوقی
شعب	افتاح حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت	۲۳۳	x	x		تعهد نامه
						رسید تحويل دفترچه به مشتری

بانک صنعت و معدن					
ردیف	عنوان پرونده	کد بایگانی	وضعیت پرونده	حداقل مدارک مورد انتظار	پرونده های اصل و اختصاصی
					فیزیکی
رایانه					
۳۹	اعطای تسهیلات بلند مدت (احداث و گسترش طرحها)	۲۵۰	-	خواسته ای کارشناسی اولیه طرح توجیهی متقاضی وام موافقت با پرداخت وام عقد قرارداد پرداخت وام گزارش دوره ای کارشناسی و نظارت‌ها آراء محاکم قضائی اورانیه ها فسخ احتمالی قرارداد نام اتمام وام فک رهن	تضاضای دریافت وام
					برگ نظریه کارشناسی اولیه
					طرح توجیهی متقاضی وام
					موافقت با پرداخت وام
					عقد قرارداد پرداخت وام
					گزارش دوره ای کارشناسی و نظارت‌ها
					آراء محاکم قضائی
					اورانیه ها
					فسخ احتمالی قرارداد
					نام اتمام وام
۴۰	پرونده قرارداد	۲۵۶	-	درخواست واحد ذیربیط مدارک طرف قرارداد بر حسب نوع قرارداد قرارداد	قرارداد بیمه
					قرارداد مشارکت
					تصویبه شورای اعطای تسهیلات
					طرح مصوب
					قرارداد مشاور ناظر
۴۱	نظارت بر طرح های مشارکت مدنی	۲۴۴	-	قرارداد بیمه قرارداد مشارکت تصویبه شورای اعطای تسهیلات طرح مصوب قرارداد مشاور ناظر گزارش ماهیانه مشاور ناظر قرارداد موسسه حسابرسی گزارش حسابرسی گزارش پیشرفت فیزیکی طرح جهت پرداخت گزارش های ارزیابی دوره ای گزارش نهایی اتمام طرح (موقع و قطعی) گزارش ارزیابی خاتمه طرح	قرارداد بیمه
					قرارداد مشارکت
					تصویبه شورای اعطای تسهیلات
					طرح مصوب
					قرارداد مشاور ناظر
					گزارش ماهیانه مشاور ناظر
					قرارداد موسسه حسابرسی
					گزارش حسابرسی
					گزارش پیشرفت فیزیکی طرح جهت پرداخت
					گزارش های ارزیابی دوره ای

۱۳۸۵		پرونده های اصل و اختصاصی	بانک صنعت و معدن			
محل نگهداری	حداقل مدارک مورد انتظار	وضعیت پرونده		کد بایگانی	عنوان پرونده	ردیف
		رایانه	فیزیکی			
شعب	<p>درخواست مشتری توام با مدارک لازم</p> <p>سازمانه مصدق ثبت شرکهای متقاضی</p> <p>س آخرین نسخه روزنامه رسمی آگهی تاسیس که متنضم اشاره شماره ثبت شرکت باشد</p> <p>روزنامه رسمی آگهی آخرین اقامتگاه قانونی شرکت</p> <p>آگهی آخرین اعضاء هیئت مدیره اعم از حقوقی و حقوقی و صاحبان امضاء</p> <p>صور تجلیسه هیئت مدیره شرکت مبنی بر موافقت با اخذ اعتبار و اخذ اعتبار و تسهیلات از بانک بر حسب مورد</p> <p>س آخرین گزارش حسابرسی و بازرگانی قانونی شرکت که توسط حسابدار رسمی تهیه شده باشد</p> <p>تصویر بروانه بهره برداری و یا هرگونه مجوز فعالیت از مراجع ذیصلاح بر حسب مورد</p> <p>تراز آزمایشی دوره تقاضا (ظرح های فعل)</p> <p>آمار تولید و فروش به تفکیک محصول در سال گذشته</p> <p>برنامه توجیهی دریافت تسهیلات</p> <p>گزارش بودجه عملیاتی سال جاری و برنامه ریزی عملیاتی مرتبط با آن</p> <p>گزارش ارزیابی مشتری</p> <p>قرارداد</p> <p>مستندات اخذ وثیقه</p> <p>گزارش دوره ای از فعالیت گیرنده ، تسهیلات</p> <p>مدارک دال بر تسویه حساب</p> <p>مدارک فک وثائق</p>	x	x	۲۳۹	تسهیلات سرمایه در گردش	۴۲

پرونده های اصل و اختصاصی		بانک صنعت و معدن				
محل نگهداری	حداقل مدارک مورد انتظار	وضعیت پرونده		کد بایگانی	عنوان پرونده	ردیف
		رایانه	فیزیکی			
معاونت مالی و بین الملل	درخواست مشتری همراه با مدارک لازم			۲۳۷	ضمانت نامه های ریالی	۴۳
	سازمانه اظهار نامه مالیاتی					
	سازمانه صورت حساب سود و زیان و ترازنامه در حداقل دو سال گذشته					
	ارائه میزان تولیدات و فروش آنها در حداقل ۳ سال گذشته					
	مجوز صدور ضمانت نامه	x	x			
	مستندات مربوط به درخواستهای وثیقه ضمانتنامه					
	مدارک دال بر ابطال و یا تمدید ضمانتنامه					
	مدارک دال بر فک وثایق					
	تضاضای دریافت وام به همراه مدارک					
	ساسانامه مصدق ثبت شرکت‌های مقاضی					
۱۳۸۵	سازمانه نسخه روزنامه رسمی آگهی تاسیس که متن ضمن اشاره ثبت شرکت باشد			۲۳۸	اعتبار اسنادی ریالی	۴۴
	سروزنامه رسمی آگهی آخرین اقامتگاه قانونی شرکت					
	آگهی آخرین اعضاء هیئت مدیره اعم از حقیقی و حقوقی و صاحبان امضاء					
	صور تجلیسه هیئت مدیره شرکت مبنی بر موافقت با اخذ اعتبار و تسهیلات از بانک بر حسب مورد					
	سازمانه گزارش حسابرس و بازرگانی شرکت به انضمام صورت‌های مالی شرکت					
	تصویر پروانه بهره برداری و یا هرگونه مجوز فعالیت از مراجع ذیصلاح بر حسب مورد	x	x			
	سازمانه آزمایشی دوره تقاضا (لطفاً های فعل)					
	در صورت درخواست تسهیلات مالی برنامه توجیهی دریافت تسهیلات					
	سازمانه سندي که نشان دهنده خرید متقاضی از فروشنده / فروشنده‌گان باشد					
	موافقت با پرداخت وام					
	گزارش دوره ای کارشناس و نظارت‌ها					
	آراء محاکم قضائی					
	نامه اتمام وام					

۱۳۸۵		پرونده های اصل و اختصاصی	بانک صنعت و معدن			
محل نگهداری	حداقل مدارک مورد انتظار	وضعیت پرونده		کد بایگانی	عنوان پرونده	ردیف
		فیزیکی	کد			
معاونت مالی و بین الملل	گزارش ارزیابی اعتبار مشتری	×	×	۲۳۸	اعتبار اسنادی ریالی	۴۴
	مجوز اعطاء اعتبار					
	قرارداد					
	مستندات فک وثیقه					
	فک وثیقه و تسویه حساب با مشتری					
معاونت مالی و بین الملل	درخواست مشتری به انضمام مدارک لازم	×	×	۲۳۶	اعتبار اسنادی ارزی	۴۵
	سازمانیه مصدق ثبت شرکتهای متقاضی					
	س آخرین نسخه روزنامه رسمی آگهی تاسیس که متضمن اشاره ثبت شرکت باشد					
	سروزنامه رسمی آگهی آخرین اقامتگاه قانونی شرکت					
	آگهی آخرین اعضاء هیئت مدیره شرکت مبنی بر موافقت با اخذ اعتبارات و تسهیلات از بانک بر حسب مورد					
	صور تجلیسه هیئت مدیره شرکت مبنی بر موافقت با اخذ اعتبار و تسهیلات از بانک بر حسب مورد					
	س آخرین گزارش حسابرسی و بازرگانی قانونی شرکت به انضمام صورتهای مالی شرکت					
	تصویر پروانه بهره برداری و یا هرگونه مجوز فعالیت از مراجع ذیصلاح بر حسب مورد					
	سازمان آزمایشی دوره تقاضاطرح های فعل					
	س گزارش بودجه عملیاتی سال جاری و برنامه عملیاتی مرتبط با آن جهت دریافت تسهیلات مالی و یا خرید					

۱۳۸۵		پرونده های اصل و اختصاصی	بانک صنعت و معدن			
محل نگهداری	حداقل مدارک مورد انتظار	وضعیت پرونده		کد بایگانی	عنوان پرونده	ردیف
		فیزیکی	رایانه			
معاونت مالی و بین الملل	سپروفرما دریافتی متقاضی از فروشنده/ ذینفع اعتبار که در آن کلیه شرایط قید شده باشد			۲۳۶	اعتبار اسنادی ارزی	۴۵
	- برگ ترخیص کالای خریداری شده از خارج					
	- گواهی انجام مناقصه در مورد واردات کالا توسط وارد کنندگان دولتی					
	اصل و کپی کارت بازرگانی و سایر مجوزها					
	سگوهینامه معتبر احراز صلاحیت پیمانکار از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور بر حسب مورد					
	- بر حسب مورد تصویر استناد مناقصه داخلی / خارجی و آگهی دعوتنامه شرکت در مناقصه					
	در صورت درخواست تسهیلات مالی برنامه تووجهی دریافت تسهیلات					
	مصوبه شورای اقتصاد برای طرحهای دولتی					
	گزارش ارزیابی مشتری					
	مجوزهای گشایش اعتبار					
معاونت مالی و بین الملل	قرارداد			۲۳۵	ضمانت نامه های متقابل ارزی (حسن انجام کار)	۴۶
	مستند اخذ وثیقه					
	مستند تسویه حساب با مشتری					
	درخواست مشتری					
	فرم سوئیفت					
	مجوز مدیرعامل					
	مجوز بانک مرکزی					
	مستند دریافت ضمانتنامه متقابل					
	مدارک دال بر تمدید ابطال ضمانت نامه					

پرونده های اصل و اختصاصی					بانک صنعت و معدن	
محل نگهداری	حداقل مدارک مورد انتظار	وضعیت پرونده		کد بایکانی	عنوان پرونده	ردیف
		فیزیکی	رایانه			
معاونت مالی و بین الملل	دفاتر سهام	—	×	۲۵۳۰۴	دفاتر سهام	۴۷
معاونت نظارت و حقوقی	استاد مناقصه پیمانکار	×	×	۲۱۱	پرونده پیمانکاران	۴۸
	صورتجلسه تأیید پیمانکار					
	قرارداد پیمانکاری					
	مستندات دال بر اخذ وثیقه					
	گزارشات پیشرفت کار					
	مدارک دعاوی احتمالی					
	مدارک تحويل موقت کار					
	مدارک تحويل قطعی کار					
	مدارک تسویه حساب نهایی					
	فک وثائق					
معاونت امور مشتریان	درخواست کارورز	×	×	۲۲۶	پروژه بانک در قالب کارورزی	۴۹
	گزارش ارزیابی مقاضی					
	قرارداد					
	گزارش طرح (پروژه)					
	گزارش ارزیابی طرح					
	مدارک دال بر تسويه حساب					
شعب	درخواست مشتری به انضمام مدارک	×	×	۲۵۷	کارت بانک	۵۰
	گشایش حساب برای مشتریان					
	رسید تحويل کارت به مشتریان					
	فرم تعهد نامه					